

# Política da Qualidade

O Centro Social de Santa Maria de Sardoura implementa e mantém um SGQ apropriado à atividade que desenvolve, com a finalidade de proporcionar níveis de satisfação e bem-estar aos seus clientes. Com este propósito são prestados um conjunto de serviços sociais e formativos de elevada qualidade, oferecendo sempre um serviço humanizado, escutando e dando resposta às necessidades e preocupações do cliente, e tentando sempre obter a confiança e o compromisso dos seus colaboradores e parceiros.

Desde a sua fundação o CSSMS rege a sua atividade focada em 4 valores fundamentais:

- PESSOAS – Apostar no desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores, promovendo o trabalho em equipa, valorizando o mérito e as competências individuais, construindo um genuíno espírito de pertença, traduzido pela cooperação mútua e a participação de todos.
- FOCO NO CLIENTE – Assegurar que o cliente está sempre em primeiro lugar, privilegiar uma relação personalizada e de proximidade, escutando e dando resposta às preocupações e necessidades do cliente.
- INOVAÇÃO/COMPETÊNCIA – MELHORIA CONTÍNUA – Colocar dedicação, inovação e criatividade naquilo que fazemos, contribuindo para desenvolver as melhores soluções e serviços e alcançar os melhores resultados, numa perspetiva de melhoria contínua e de superação de expectativas, quer de clientes, colaboradores e parceiros.
- MOTIVAÇÃO – Ter um compromisso firme com a excelência, estar motivado para dar o seu melhor.

O CSSMS cumpre a legislação aplicável à sua atividade, e também os requisitos normativos, nomeadamente a ISO 9001:2015, com o objetivo constante de melhorar continuamente a eficácia do seu SGQ.

A Política da Qualidade é comunicada internamente a todos os colaboradores através de ações de sensibilização, e é entendida por todos.

Esta Política é revista sempre que necessário, para se manter atualizada.

**A Direcção**

CENTRO SOCIAL  
SANTA MARIA DE SARDOURA  
C.N.º 504 650 939  
4550-736 CASTELO DE RAIVA

**Data**

28/06/2017